	bijlage 3 van hoofdstuk 9 van het kwaliteitszorgsysteem versie 1 van 11-05-2021	blz. 1 van 3 blz
---	---	------------------

Algemene voorwaarden van Railopleidingsinstituut Nederland BV

1. Doel van de algemene voorwaarden:

- 1) Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld om voor de opdrachtgever het zo duidelijk mogelijk te maken op welke wijze ROI NEDERLAND BV werkt, waardoor zo min mogelijk kans op onenigheid achteraf kan ontstaan.

2. Toepassingsgebied en algemene informatie:

2.a) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van ROI NEDERLAND BV. In alle offertes wordt standaard verwezen naar deze algemene voorwaarden. Afwijkingen hierop zijn uitsluitend mogelijk indien dat voorafgaand aan de opdracht schriftelijk is vastgelegd en door beide partijen is getekend.

2.b) ROI NEDERLAND BV volgt het gezamenlijk examenreglement van de spoorwegondernemingen.

2.c) Mocht ROI NEDERLAND BV onverhoopt fouten maken, tekortkomingen hebben t.o.v. de overeengekomen afspraken met de opdrachtgever, zal ROI NEDERLAND BV alles doen wat tot de mogelijkheden behoort om de fout te herstellen.

2.d) ROI NEDERLAND BV is in geen situatie gehouden een schadevergoeding te betalen die de door te belasten kosten aan de opdrachtgever te boven gaat.

2.e) ROI NEDERLAND BV is onder geen voorwaarde aansprakelijk te stellen voor schade die het gevolg is van de door ROI NEDERLAND BV geleverde diensten of verrichte handelingen. Het betreden van de spoorinfrastructuur of het gebouw waarbinnen ROI NEDERLAND BV lessen verzorgt, geschiedt geheel op eigen verantwoording. ROI NEDERLAND BV Gaat er van uit dat de opdrachtgever de deelnemers veiligheidsmiddelen ter beschikking stelt en een toegangsbewijs tot het spoor of de cabine (opleidingsafhankelijk)

2.f) indien klachten ontstaan naar ROI NEDERLAND BV wordt de klager verzocht direct melding te maken over hetgeen aangepast zou moeten worden en niet pas na afloop van de opleiding om daarmee ROI NEDERLAND BV In de gelegenheid te stellen de klacht zo snel mogelijk ongedaan te maken.

2.g) in geval van onenigheid tussen opdrachtgever en ROI NEDERLAND BV waarbij de verschillen dermate groot zijn dat ze niet met een gewoon gesprek te verhelpen zijn, zullen worden voorgelegd aan een Nederlandse rechtbank.

3. Een contract met ROI NEDERLAND BV vindt plaats in 3 of 4 stappen:


3.a) **stap 1:** na een aanvraag om een opleiding te verzorgen, ontvangt de opdrachtgever te allen tijde een offerte met daarbij de algemene voorwaarden. De offertes worden altijd op volgorde van binnenkomst van de aanvragen behandeld.

3.b) **Stap 2:** bij de offerte is tevens een opdrachtbevestiging gevoegd. Deze dient door de opdrachtgever ingevuld en ondertekend te worden en te worden geretourneerd naar ROI NEDERLAND BV.

Zijn er op de opdrachtbevestiging geen afwijkingen t.o.v. de offerte ingevuld, is daarmee een contract opgesteld.

Stap 3: ROI NEDERLAND bevestigt u als opdrachtgever akkoord te zijn met de opdrachtbevestiging

Stap 4: Indien de opdrachtgever afwijkingen t.o.v. de offerte invult op de opdrachtbevestiging, zal de teruggestuurde opdrachtbevestiging door ROI NEDERLAND BV worden beoordeeld en vervolgens

	bijlage 3 van hoofdstuk 9 van het kwaliteitszorgsysteem versie 1 van 11-05-2021	blz. 2 van 3 blz
---	---	------------------

worden geretourneerd naar de opdrachtgever met akkoord of niet-akkoord (met opgave van redenen). Bij “akkoord” is er sprake van een contract. Bij “niet-akkoord” is er geen sprake van een contract. Het gebruikte offertenummer is nadat een contract is ontstaan, het contractnummer.

4 Annuleren:

4.a) U kunt als opdrachtgever tot 3 weken voorafgaand aan het begin van de opleiding of het examen annuleren zonder kosten. Bij minder dan 3 weken voor aanvang is het volledige afgesproken bedrag verschuldigd.

4.b) Om te annuleren dient u schriftelijk een bevestiging te sturen onder vermelding van het contractnummer . De ontvangstdatum bij ROI NEDERLAND BV zal gezien worden als de annuleringsdatum.

4c) Eventueel door ROI NEDERLAND BV gemaakte kosten die nodig waren voor de geannuleerde opleiding zullen in rekening gebracht worden bij de opdrachtgever. Ook als de opleiding door de opdrachtgever tijdig was geannuleerd..

4d) indien de annulering slechts een- of een deel van de deelnemers betreft, kan de opdrachtgever een vervanging sturen. Hierbij dient de vervanging wel te voldoen aan de gestelde toelatingsvoorwaarden (functie- en opleiding afhankelijk)

4 e) In het geval ROI NEDERLAND BV moet annuleren door overmacht dan wel onvoorziene omstandigheden wordt samen met de opdrachtgever een passende oplossing gezocht. ROI NEDERLAND BV is niet aansprakelijk voor schade voor de opdrachtgever die uit het annuleren ontstaat.

5 Zorg tijdens en na de opleiding door ROI NEDERLAND BV

5.a) indien tijdens het opleidingsprogramma blijkt dat een leerling niet mee kan komen met de rest of niet verschijnt tijdens de les of de lessen voortdurend verstoort, zal de opleider in een zo vroeg mogelijk moment van de opleiding de contactpersoon van de opdrachtgever informeren. Alle bijzonderheden worden per dag en per groep bijgehouden op de presentielijst door de opleider.

5b) alle tussentoetsen en bij ROI NEDERLAND BV afgenomen eindtoetsen worden bewaard per leerling en kunnen op verzoek worden getoond aan de opdrachtgever of de betrokken deelnemer op kantoor van ROI NEDERLAND BV. Er zullen echter geen kopieën worden verstrekt of verstuurd. Telefonische informatie over de uitslag zal niet worden gegeven. De gegevens per leerling zullen 10 jaar worden bewaard. De administratieve kosten voor het opzoeken en het tonen van de gevraagde data zullen in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever.


5c) indien een deelnemer zakt voor zijn examens of eindtoetsen, kan ROI NEDERLAND BV een vervolgtraject aanbieden om in een korte tijd een heropleiding te geven om de zaken waarop de kandidaat is gezakt bij te spijkeren.

6 eigendomsrecht en AVG

6a) alle door ROI NEDERLAND BV verzorgde opleidingen, tussentoetsen en eindtoetsen zijn en blijven eigendom van ROI NEDERLAND BV

6b) Het is niet toegestaan de door ROI NEDERLAND BV verstrekte opleidingsdocumentatie te kopiëren

6c) ROI NEDERLAND BV ontvangt data van opdrachtgevers over deelnemers en verzamelt tijdens de opleidingen ook data over de deelnemers, die bewaard blijven om in een later stadium te kunnen verstrekken aan de deelnemers dan wel de opdrachtgevers. Hierbij geldt dat de gegevens op een dusdanige wijze worden opgeslagen dat alleen de betrokkenen van ROI NEDERLAND BV toegang tot deze data hebben; dat de informatie in een later stadium alleen aan een opdrachtgever wordt verstrekt indien er zekerheid is dat de deelnemer nog werkzaam is bij de opdrachtgever en anders uitsluitend aan de deelnemer zelf die zich voorafgaand aan het verstrekken of tonen van de data moet kunnen identificeren. Tussentoetsen, eindtoetsen en examens zullen nooit worden afgegeven.

	bijlage 3 van hoofdstuk 9 van het kwaliteitszorgsysteem versie 1 van 11-05-2021	blz. 3 van 3 blz
---	---	------------------

7 aansprakelijkheid

ROI NEDERLAND BV is niet aansprakelijk voor enige schade aangebracht aan of door de aanwezige deelnemers. Wij gaan er van uit dat de opdrachtgever(s) zelf een aansprakelijkheidsverzekering heeft/hebben afgesloten voor hun medewerkers of zichzelf wanneer zij een opleiding komen volgen.

8 Facturatie:

7a) In de offerteprijs is een uur woon/werkverkeer enkele reis voor de opleider per dag mee berekend. Grotere afstanden en / of verblijfskosten zijn niet meegenomen in de offerte en worden tussentijds op basis nacalculatie per week doorbelast.

7b) Na het verstrijken van de annuleringstermijn ontvangt de opdrachtgever een factuur van 50 % van de totaalsom, die voorafgaand aan het begin van de opleiding moet zijn overgemaakt. De andere 50 % van de factuur dient binnen twee weken na afloop van de opleiding te zijn betaald. de betalingstermijn bedraagt 2 weken na factuurdatum

7c) bij overschrijding van de betalingstermijn heeft ROI NEDERLAND BV het recht om wettelijke rente over het factuurbedrag in rekening te brengen

7d) indien ROI NEDERLAND BV een incassobureau moet inschakelen omdat opdrachtgever in gebreke blijft, zijn de kosten van de incasso voor de opdrachtgever.